

INFORMACION PARA EL CLIENTE COVID-19

THE KEY
ESCAPE ROOM
Tenerife

26. Mai 2020

Spiel Plus Canarias S.L.
Avenida Bravo Murillo 16
38003 Santa Cruz de Tenerife

Estimados clientes:
para su protección y la de nuestros empleados,
hemos redactado las siguientes normas de higiene,
que deben ser respetadas al entrar en el local.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico (info@thekey-tenerife.es) o por teléfono (822775418).

En general se aplica a todos los huéspedes y empleados:

En caso de síntomas relevantes de enfermedad, como fiebre, tos y cansancio, el interesado debe mantenerse alejado del establecimiento y no puede participar en un juego.

1. Tamaño del grupo/Composición del grupo/Documentación

- Todos los participantes de su grupo proceden del mismo grupo de referencia.
- Los grupos de referencia pueden ser grupos de hogares, familias, colegas, compañeros de escuela, compañeros de club, etc.
- Su grupo está formado por 2-6 personas y no debe exceder el número de 6. Los grupos más grandes tienen que dividirse en dos grupos más pequeños con antelación y comenzar 30 minutos después. Para ello debe reservar dos habitaciones con antelación.
- Todos los juegos comienzan con un desfase de 30 minutos y a cada grupo de juego se le asigna una zona personal. Esta división de la zona está definida con precisión en el punto 4. Esto impide que los diferentes grupos se reúnan.
- Antes de comenzar el juego, todos los miembros de su grupo deben proporcionar la siguiente información por escrito: nombre, apellido, dirección, teléfono, correo electrónico. Esto es sólo para fines de rastreo y se tratará de manera confidencial.

2. Obligación de llevar "máscaras"

- Clientes
 - Al entrar en el lugar están obligado a llevar una protección para la boca y la nariz. Así que recuerda traer una máscara.
 - Sin protección de boca y nariz, no se permite entrar en el lugar y participar en uno de nuestros juegos.
- Empleados
 - Nuestros empleados están obligados a usar un protector de boca y nariz durante sus horas de trabajo.

3. Medidas de protección en el local

- Dispensador de desinfectante
Hemos instalado dispensadores de desinfectante dentro de la ubicación de cada sala de juego, para que puedas desinfectarte las manos cuando entres y salgas de la sala de juego y/o la ubicación.
- Pago solo en tarjeta de crédito/debito. Por lo tanto, el método de pago "Pago in situ" se limita exclusivamente a los pagos con tarjeta de la CE.
El pago con PayPal o tarjeta de crédito es posible durante el proceso de reserva en línea.
- Limpieza y desinfección de las salas de juego.
Después de cada grupo de juego las salas deben ser "restablecidas" de nuevo. Todos los objetos y superficies de juego son limpiados y desinfectados. Los empleados usan protectores de boca y nariz y guantes desechables.

4. Zonas de distancia

- La localidad se dividió en varias zonas. Se le asignará una zona tan pronto como entre en el lugar. Por favor, vaya directamente a esta zona y espere más instrucciones de nuestro personal.

• **Zona Verde – zona de juego/ salas**

• **Zona amarilla – zonas de información grupal**

• **Zona naranja – zona compartida y restringido por distancia mínimo**

La mapa de zonas señalizados les enseñamos a su llegada en nuestro local. Estén atento a la instrucción del Gamemaster en el situ.